

**CASE STUDY**

# **ENTREGABILIDAD**

**- BAKECA.IT -**

**06/06/2014**



## EL CLIENTE:

**Bakeca.it**

- Portal de anuncios clasificados
- Más de 12 millones de visitantes al mes
- 2.300.000 anuncios activos
- Uno de los 100 sitios más visitados en Italia

## EL CHALLENGE:

### Identificación de Problemas:

- Mejorar la entregabilidad
- Aumentar las aperturas → Gmail (inferiores al 2,5 %)
- Convertir la newsletter en generador de tráfico a web

# SOLUCIÓN

## SERVICIO INTEGRAL BY SPLIO



Envíos segmentados



Reducción del volumen de emails en cada envío



Implementación de buenas prácticas HTML



IPs dedicadas

## POR QUÉ SPLIO ?

- Soporte técnico experto
- Plataforma de envío eficaz e intuitiva
- Seguimiento proactivo y dinámico

# FACTORES CLAVES DE ÉXITO

- Optimización de los envíos, a través de la segmentación haciendo menos envíos pero más relevantes para el usuario
- Supervisión constante de la reputación y la entregabilidad

## RESULTADOS

### APERTURAS EN GMAIL SE MULTIPLICAN POR 10



#### **Duplican aperturas en los diferentes tipos de campañas.**

Aunque Bakeca envía muchas tipologías de campañas a diferentes grupos, que obtienen diferentes ratios de apertura, la tendencia general de todas es al alza.



#### **Aperturas en Gmail se multiplican por 10.**

Trabajando con Splio se ha salido de la situación de bloqueo casi total de los emails de Bakeca en Gmail, y se han multiplicado por 10 las tasas de apertura.



#### **Tráfico web generado por el email se duplica.**

Comparando los períodos de Enero a Abril de 2013, con Enero a Abril de 2014, vemos que el tráfico que lleva la newsletter a la web es más del doble.



*Trabajando estrechamente con Splio y siguiendo sus recomendaciones, hemos mejorado no sólo la entregabilidad del email, sino también su efectividad, convirtiéndose en una importante fuente de tráfico ”*

**Simone Cornelio - Marketing Manager en Bakeca**



## PARA MÁS INFORMACIÓN

<http://www.splio.es>

+34 (0) 93.356.91.68

[info@splio.es](mailto:info@splio.es)

 [@splioes](https://twitter.com/splioes)

 **in** Expertos en Email Marketing